



GUIANT DES DE LA QUALITAT: LA PROFESSIÓ DEL GUIA EN ENTORNS DE NATURA I CULTURA (2a ed.)

DESENVOLUPAMENT

HORARI: 31 d'octubre de 10 a 14h

DURADA: 4 hores

MODALITAT: Streaming

DESTINATARIS

Professionals del turisme -en el sentit més ample- que desenvolupin tasques relacionades amb mostrar el seu territori a través del guiatge de persones en entorns amb Natura i Cultura: propietaris de cases rurals o hotels, guies de tota mena, comunicadors o informadors diversos, responsables o professionals de centres d'informació i interpretació, gestors del territori relacionats amb el turisme, etc. Així com persones que volen iniciar-se en el sector.

OBJECTIUS

El contingut de la formació tindrà en compte diferents estàndards internacionals de sostenibilitat en activitats de guiatge:

- Carta Europea de Turisme Sostenible (ECST), Fase II.
- Interpret Europe.
- Global Ecotourism Network (GEN).
- MEET Network + IUCHN.

PROGRAMA

1. Guies locals en el context dels guiatges de natura i cultura
 - El paper dels guies (atenció al client, lideratge, planificació d'experiències, gestió de reptes i conflictes de grup, complir i superar les expectatives, etc.).
 - Competències bàsiques dels guies.
2. Concepte de sostenibilitat i rellevància
 - Ètica i paper dels guies.
 - Percepció dels diferents clients cap a la sostenibilitat.
3. Models de guiatge i interpretació del territori. EROT Model
4. Cultura local
 - Interacció amb la cultura local i els seus valors.
 - Promoció de l'economia local.
 - Voluntariats i col·laboracions.
5. Comunicació i promoció
 - Comunicació amb visitants.
 - Comunicació amb agents locals.
 - Storytelling.

DOCENT

Beth Cobo

Gran experiència guiant grups en espais naturals protegits, amb una gran motivació pel treball de qualitat i millora contínua en l'àmbit de l'ecoturisme. Fort compromís amb la creació de l'ecoturisme experiències i la conservació d'espais naturals protegits.