



## **GUIANT DES DE LA QUALITAT: LA PROFESSIÓ DEL GUIA EN ENTORNS DE NATURA I CULTURA (2A ED.)**

Per poder realitzar la inscripció al curs primer us heu de registrar a la plataforma.

[INSCRIPCIÓ](#)

### **DESENVOLUPAMENT**

**HORARI:** 31 d'octubre de 10 a 14h

**DURADA:** 4 hores

**MODALITAT:** Streaming

### **DESTINATARIS**

Professionals del turisme -en el sentit més ample- que desenvolupin tasques relacionades amb mostrar el seu territori a través del guiatge de persones en entorns amb Natura i Cultura: propietaris de cases rurals o hotels, guies de tota mena, comunicadors o informadors diversos, responsables o professionals de centres d'informació i interpretació, gestors del territori relacionats amb el turisme, etc. Així com persones que volen iniciar-se en el sector.

### **OBJECTIUS**

El contingut de la formació tindrà en compte diferents estàndards internacionals de sostenibilitat en activitats de guiatge:

Carta Europea de Turisme Sostenible (ECST), Fase II.

Interpret Europe.

Global Ecotourism Network (GEN).

MEET Network + IUCHN.

## PROGRAMA

1. Guies locals en el context dels guiatges de natura i cultura
  - El paper dels guies (atenció al client, lideratge, planificació d'experiències, gestió de reptes i conflictes de grup, complir i superar les expectatives, etc.)
  - Competències bàsiques dels guies
2. Concepte de sostenibilitat i rellevància
  - Ètica i paper dels guies
  - Percepció dels diferents clients cap a la sostenibilitat
3. Models de guiatge i interpretació del territori. EROT Model
4. Cultura local
  - Interacció amb la cultura local i els seus valors
  - Promoció de l'economia local
  - Voluntariats i col·laboracions
5. Comunicació i promoció
  - Comunicació amb visitants
  - Comunicació amb agents locals
  - Storytelling

## DOCENT

### Beth Cobo

Gran experiència guiant grups en espais naturals protegits, amb una gran motivació pel treball de qualitat i millora contínua en l'àmbit de l'ecoturisme. Fort compromís amb la creació de l'ecoturisme experiències i la conservació d'espais naturals protegits.