



MILLORA DE LA PRODUCTIVITAT DEL TEU NEGOCI ENOGASTRONÒMIC AMB TECNOLOGIES DIGITALS

INSCRIPCIÓ

DESENVOLUPAMENT

HORARI: 28 de novembre de 9 a 14h

DURADA: 5 hores

MODALITAT: streaminG

METODOLOGIA

El curs consta de 5 hores de formació en modalitat streaming amb la participació de tots els assistents. Posteriorment, es realitzarà una classe d'1 hora individualitzada o en petits grups en modalitat streaming, per tal d'aplicar els continguts de la sessió conjunta a cada cas particular.

PRESENTACIÓ PROJECTE

Formació especialitzada en experiències enoturístiques i gastronòmiques dirigida al sector turístic, de l'actuació de cohesió entre destinacions "Catalunya, terra de Sabors", en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat per la Unió Europea amb els Fons NextGenerationEU.

DESTINATARIS

Empreses, agents, institucions i persones vinculades al sector turisme en el sentit més ampli: oferta hotelera, gastronòmica, oci, entreteniment, cultura, patrimoni. I en concret, a entitats del sector turístic de l'ACD (Actuació de Cohesió entre Destinacions) "Catalunya, terra de Sabors".

Finançat per



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

Amb la col·laboració de
eurecat
academy

OBJECTIUS

Millorar l'eficiència operativa i la rendibilitat dels negocis enogastronòmics mitjançant eines digitals per a la gestió de vendes, recursos humans, matèries primeres, processos interns i satisfacció del client.

PROGRAMA

1. Introducció i diagnosi inicial
2. Digitalització de vendes i gestió de reserves
3. Recursos humans i satisfacció del client
4. Control de matèries primeres i escandalls
5. Digitalització de processos interns: APPCC i checklist operatius
6. Com dissenyar el full de ruta digital del teu negoci

DOCENT

Enric Uceta

professional amb una sòlida experiència en la direcció operativa d'empreses d'hostaleria, especialitzat en la digitalització i millora dels processos de gestió. Ha ocupat càrrecs de responsabilitat en grups com ANgrup, GIS, Freshperts i Grupo Restica, on ha liderat amb èxit la implantació de tecnologies orientades a optimitzar resultats, reduir costos i millorar l'experiència del client. La seva capacitat per integrar solucions digitals en l'operativa diària ha estat clau per transformar models de negoci tradicionals en organitzacions més àgils, rendibles i competitives. Actualment, dirigeix una consultoria estratègica des d'on acompanya empreses del sector en processos de modernització i eficiència operativa.

REQUISITS DE CERTIFICACIÓ

Els alumnes que hagin complert l'assistència mínima del 75% de les sessions en directe, hagin superat el test d'avaluació del curs, i omplert el qüestionari de satisfacció, obtindran un certificat d'assistència per descarregar sota l'enllaç del qüestionari. Aquest certificat estarà disponible en un termini màxim de dos mesos després de la finalització de la formació.

Finançat per:



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

Amb la col·laboració de
eurecat
academy