



CURS EN LÍNIA: TURISME PER A TOTHOM

Per poder realitzar la inscripció al curs primer us heu de registrar a la plataforma.

INSCRIPCIÓ

DESENVOLUPAMENT

HORARI: del 24 de febrer al 7 de març en horari lliure

DURADA: 4 hores

MODALITAT: Autoformació

DESTINATARIS

El curs de Turisme per a Tothom va adreçat principalment a professionals del sector turístic català, amb l'objectiu és formar professionals que puguin:

- Comprendre el concepte de turisme universal
- Millorar l'accessibilitat dels seus serveis
- Crear experiències turístiques inclusives
- Ampliar les oportunitats de negoci mitjançant l'atenció a tots els col·lectius

El curs és especialment útil per a aquells que vulguin:

- Actualitzar els seus coneixements sobre accessibilitat
- Millorar la qualitat del servei turístic
- Adaptar els seus espais i serveis a les necessitats de tots els viatgers

OBJECTIUS

GENERALS

- Sensibilitzar el sector turístic català sobre la importància del turisme per a tothom
- Proporcionar eines pràctiques per adaptar espais i serveis turístics de manera inclusiva
- Demostrar el potencial econòmic i de millora de qualitat que representa el turisme accessible

ESPECÍFICS

- Definir conceptes clau d'accessibilitat, inclusivitat i turisme universal
- Identificar les necessitats de diversos col·lectius amb capacitats diverses
- Capacitar professionals per dissenyar experiències turístiques inclusives
- Trencar prejudicis i estereotips sobre l'accessibilitat turística
- Oferir recursos i bones pràctiques per a la implementació de millores

PROGRAMA

Mòdul 1: Introducció al Turisme per a Tothom

- Què és el Turisme per a Tothom?
- Conceptes Clau i Terminologia
- L'Impacte Econòmic del Turisme Accessible

Mòdul 2: Comprendre les Necessitats Diverses

- Tipus de Necessitats Especials
- La Cadena d'Accessibilitat
- Millora de l'Experiència per a Tots

Mòdul 3: Implementació Pràctica

- Adaptació d'Espais i Serveis
- Formació del Personal
- Tecnologia i Innovació en Accessibilitat

Mòdul 4: Bones Pràctiques i Recursos

- Casos d'Èxit a Catalunya
- Recursos i Eines
- Planificació i Implementació



METODOLOGIA CURS D'AUOFORMACIÓ

El curs es realitza a distància (online) i l'horari és lliure dins de les dates programades d'inici i final.

S'accedeix a la plataforma virtual on es troba el curs online, aquest s'haurà de realitzar de manera totalment autònoma. El curs està estructurat per mòduls, al final de cada mòdul cal respondre un petit test per poder passar al mòdul següent.

Des de la plataforma també podreu:

- Respondre un qüestionari de satisfacció al final de la formació.
- Descarregar-vos el certificat de participació.