



CURS EN LÍNIA: TURISME PER A TOTHOM: CONSTRUÏNT UNA CATALUNYA ACCESSIBLE I INCLUSIVA

Per poder realitzar la inscripció al curs primer us heu de registrar a la plataforma.

INSCRIPCIÓ

DESENVOLUPAMENT

INICI: 30 d'abril en horari lliure

FINAL: sense data determinada fixa

DURADA: 4 hores

MODALITAT: Autoformació (aprenentatge al teu ritme)

DESTINATARIS

El curs de Turisme per a Tothom va adreçat principalment a professionals del sector turístic català, amb l'objectiu és formar professionals que puguin:

- Comprendre el concepte de turisme universal.
- Millorar l'accessibilitat dels seus serveis.
- Crear experiències turístiques inclusives.
- Ampliar les oportunitats de negoci mitjançant l'atenció a tots els col·lectius.

El curs és especialment útil per a aquells que vulguin:

- Actualitzar els seus coneixements sobre accessibilitat.
- Millorar la qualitat del servei turístic.
- Adaptar els seus espais i serveis a les necessitats de tots els viatgers.



OBJECTIUS

GENERALS:

- Sensibilitzar el sector turístic català sobre la importància del turisme per a tothom.
- Proporcionar eines pràctiques per adaptar espais i serveis turístics de manera inclusiva.
- Demostrar el potencial econòmic i de millora de qualitat que representa el turisme accessible.

ESPECÍFICS:

- Definir conceptes clau d'accessibilitat, inclusivitat i turisme universal.
- Identificar les necessitats de diversos col·lectius amb capacitats diverses.
- Capacitar professionals per dissenyar experiències turístiques inclusives.
- Trencar prejudicis i estereotips sobre l'accessibilitat turística.
- Oferir recursos i bones pràctiques per a la implementació de millores.

PROGRAMA

Mòdul 1: Introducció al Turisme per a Tothom

- Què és el Turisme per a Tothom?
- Conceptes Clau i Terminologia.
- L'Impacte Econòmic del Turisme Accessible.

Mòdul 2: Comprendre les Necessitats Diverses

- Tipus de Necessitats Especials.
- La Cadena d'Accessibilitat.
- Millora de l'Experiència per a Tots.

Mòdul 3: Implementació Pràctica

- Adaptació d'Espais i Serveis.
- Formació del Personal.
- Tecnologia i Innovació en Accessibilitat.

Mòdul 4: Bones Pràctiques i Recursos

- Casos d'Èxit a Catalunya.
- Recursos i Eines.
- Planificació i Implementació.



METODOLOGIA CURS D'AUTOFORMACIÓ

El curs es realitza a distància (online) i l'horari és lliure dins de les dates programades d'inici i final.

S'accedeix a la plataforma virtual on es troba el curs online, aquest s'haurà de realitzar de manera totalment autònoma. El curs està estructurat per mòduls, al final de cada mòdul cal respondre un petit test per poder passar al mòdul següent.

Des de la plataforma també podreu:

- Respondre un qüestionari de satisfacció al final de la formació.
- Descarregar-vos el certificat de participació.