



GUIANT DES DE LA QUALITAT: LA PROFESSIÓ DEL GUIA EN ENTORNS DE NATURA I CULTURA

DESENVOLUPAMENT

HORARI: 28 d'abril de 10 a 14h

DURADA: 4 hores

MODALITAT: Streaming

DESCRIPCIÓ

La formació sobre la qualitat en els guiatges és per a aquells interessats en convertir-se en guies professionals o en millorar les seves habilitats existents. Amb un enfocament en la sostenibilitat, l'ètica i la comunicació efectiva, prepara els participants per oferir experiències enriquidores tant per als visitants com per a les comunitats locals. No només tracta de conceptes i definicions, sinó de recursos pràctics.

DESTINATARIS

Guies i professionals que realitzen activitats guiades. Tècnics de destinacions. Responsables de comunicació d'activitats guiades i destinacions.

OBJECTIUS

- **Desenvolupar competències professionals:** Proporcionar coneixements i habilitats essencials per exercir de guia turístic en espais naturals i culturals amb criteris de qualitat i professionalitat.



- **Fomentar la interpretació del patrimoni:** Aprendre tècniques d'interpretació per transmetre informació de manera atractiva, adaptant el discurs als diferents tipus de públic.
- **Garantir una experiència de qualitat per als visitants:** Millorar les tècniques de comunicació i gestió de grups per oferir visites dinàmiques, interessants i adaptades a les necessitats del públic.
- **Promoure el turisme sostenible i responsable:** Conèixer les bones pràctiques per minimitzar l'impacte ambiental i fomentar una relació respectuosa amb l'entorn i la comunitat local.
- **Dominar aspectes normatius i de seguretat:** Adquirir coneixements sobre la legislació vigent, els permisos necessaris i les normes de seguretat per operar en espais naturals i culturals.
- **Treballar la gestió emocional i el lideratge:** Desenvolupar habilitats per gestionar situacions imprevistes, conflictes i emocions en grups de visitants.
- **Integrar eines digitals i innovació:** Explorar noves tecnologies i recursos digitals que poden millorar l'experiència de les visites guiades.

PROGRAMA

1. Paper i ètica dels guies
2. Guia local i guia turístic
3. Principis de sostenibilitat
4. Guies de natura. Turisme sostenible, responsable i ecoturisme
5. Models d'interpretació, i com aplicar-los
6. Exemples de sostenibilitat i guiatges de natura i cultura
7. Què és una experiència sostenible?
8. Els nous targets d'experiències
9. Storytelling de la sostenibilitat

DOCENT

Beth Cobo

Guia i educadora ambiental al Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, assessora en turisme sostenible i creació d'experiències ecoturístiques.

Trepitjar el territori fent de guia amb gent d'arreu del món és la seva passió, amb més de 25 anys d'experiència. Fundadora de Trescàlia, agència de viatges de senderisme i natura, acreditada amb la CETS. Mentora en diferents projectes de Turisme Sostenible d'àmbit europeu: Destimed+, MedPearls, Eurocluster Rural Tourism, i formadora de formadors en sostenibilitat aplicada al turisme.