



GUIANT DES DE LA QUALITAT: LA PROFESSIÓ DEL GUIA EN ENTORNS DE NATURA I CULTURA

Per poder realitzar la inscripció al curs primer us heu de registrar a la plataforma.

INSCRIPCIÓ

DESENVOLUPAMENT

HORARI: 29 de maig de 10 a 14h

DURADA: 4 hores

MODALITAT: Streaming

DESTINATARIS

Guies i professionals que realitzen activitats guiades. Tècnics de destinacions. Responsables de comunicació d'activitats guiades i destinacions.

OBJECTIUS

- Comprendre el paper essencial dels guies locals en els guiatges de natura i cultura.
- Adquirir competències bàsiques dels guies, incloent-hi coneixements sobre sostenibilitat, ètica professional i rellevància del seu rol.
- Comprendre el concepte de sostenibilitat i la seva importància en els guiatges de natura i cultura, així com la percepció dels diferents clients envers aquesta temàtica.
- Explorar diferents models de guiatge i interpretació del territori.
- Aprenentatge sobre la interacció amb la cultura local i la seva promoció.
- Desenvolupar habilitats de comunicació i promoció efectives, incloent-hi la capacitat de comunicar-se tant amb els visitants com amb els agents locals.



PROGRAMA

1. Paper i ètica dels guies
2. Guia local i guia turístic
3. Principis de sostenibilitat
4. Guies de natura. Turisme sostenible, responsable i ecoturisme
5. Models d'interpretació, i com aplicar-los
6. Exemples de sostenibilitat i guiatges de natura i cultura
7. Què és una experiència sostenible?
8. Els nous targets d'experiències
9. Storytelling de la sostenibilitat

DOCENT

Beth Cobo

Guia i educadora ambiental al Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, assessora en turisme sostenible i creació d'experiències ecoturístiques.

Trepitjar el territori fent de guia amb gent d'arreu del món és la seva passió, amb més de 25 anys d'experiència. Fundadora de Trescàlia, agència de viatges de senderisme i natura, acreditada amb la CETS. Mentora en diferents projectes de Turisme Sostenible d'àmbit europeu: Destimed+, MedPearls, Eurocluster Rural Tourism, i formadora de formadors en sostenibilitat aplicada al turisme.