



CURS EN LÍNIA: TURISME ACCESSIBLE PER A TOTHOM: PER ON COMENÇO?

Per poder realitzar la inscripció al curs primer us heu de registrar a la plataforma

INSCRIPCIÓ

DESENVOLUPAMENT

HORARI: del 23 de setembre al 15 de desembre en horari lliure

DURADA: 4 hores

MODALITAT: Autoformació

DESCRIPCIÓ

Aquesta formació aborda el repte de la democratització de l'oci des d'una perspectiva pràctica i transformadora. El curs s'endinsa en la realitat que l'accessibilitat no és només una qüestió d'eliminar barreres físiques, sinó un compromís amb la dignitat i l'autonomia de totes les persones, independentment de les seves capacitats físiques, sensorials o cognitives.

A través del contingut, s'explora com integrar el Disseny Universal des de la gènesi de qualsevol servei turístic, entenent que una destinació accessible és, per definició, una destinació de més qualitat per a tothom (famílies amb nens, gent gran, persones amb lesions temporals o discapacitats permanents). L'enfocament se centra a oferir les pautes clau per iniciar aquest procés de transformació sense sentir-se aclaparat per la normativa, posant el focus en l'atenció humana, la comunicació inclusiva i la creació d'una cadena d'accessibilitat sense interrupcions.

És una invitació a deixar de veure l'accessibilitat com una obligació legal per començar a veure-la com una oportunitat estratègica per arribar a un mercat molt ampli que busca, per damunt de tot, seguretat i confort.

DESTINATARIS

El curs de Turisme per a Tothom va adreçat principalment a professionals del sector turístic català.

El curs és especialment útil per a aquells que vulguin:

- Actualitzar els seus coneixements sobre accessibilitat.
- Millorar la qualitat del servei turístic.
- Adaptar els seus espais i serveis a les necessitats de tots els viatgers.

OBJECTIUS

GENERALS:

- Sensibilitzar el sector turístic català sobre la importància del turisme per a tothom.
- Proporcionar eines pràctiques per adaptar espais i serveis turístics.
- Demostrar el potencial econòmic i de millora de qualitat que representa el turisme accessible.

ESPECÍFICS:

- Definir conceptes clau d'accessibilitat, inclusivitat i turisme universal.
- Identificar les necessitats de diversos col·lectius amb capacitats diverses.
- Capacitar professionals per dissenyar experiències turístiques inclusives.
- Trencar prejudicis i estereotips sobre l'accessibilitat turística.
- Oferir recursos i bones pràctiques per a la implementació de millores.

PROGRAMA

0. El perquè d'aquest curs i com funciona
1. De què parlem
2. Parlem de xifres?
3. Parlem de persones
4. Accessibilitat física
5. Accessibilitat visual
6. Accessibilitat auditiva
7. Accessibilitat cognitiva
8. Normativa
9. Com comunicar l'accessibilitat
10. Conclusions i resums

METODOLOGIA CURS D'AUTOFORMACIÓ

El curs es realitza a distància (en línia) i l'horari és lliure dins de les dates programades d'inici i final.

S'accedeix a la plataforma virtual on es troba el curs en línia, aquest s'haurà de realitzar de manera totalment autònoma. El curs està estructurat per mòduls, al final de cada mòdul cal respondre un petit test per poder passar al mòdul següent.

Des de la plataforma també podreu:

- Respondre un qüestionari de satisfacció al final de la formació (imprescindible per obtenir el certificat de participació).
- Descarregar-vos el certificat de participació.