



CREACIÓ D'EXPERIÈNCIES TURÍSTICO-ESPORTIVES PER A TOTHOM

Per poder realitzar la inscripció al curs primer us heu de registrar a la plataforma

INSCRIPCIÓ

DESENVOLUPAMENT

HORARI: 18 de novembre de 10 a 14h

DURADA: 4 hores

MODALITAT: Streaming

DESCRIPCIÓ

El turisme actiu, esportiu i de natura ofereix grans oportunitats per crear experiències vinculades al territori, al paisatge i al benestar. Perquè aquestes propostes siguin realment inclusives, cal dissenyar-les tenint en compte la diversitat de persones usuàries, les seves necessitats d'accés, comprensió, seguretat, autonomia i participació.

Aquesta formació aporta criteris per crear, adaptar i comunicar experiències turístico-esportives accessibles i inclusives, revisant tot el recorregut de la persona participant: des de la informació prèvia i la reserva fins al desenvolupament de l'activitat, l'atenció i la valoració final de l'experiència.

DESTINATARIS

Professionals i empreses del turisme actiu, esportiu i de natura, així com oficines de turisme, destinacions, equipaments, clubs, federacions, guies i personal d'atenció que vulguin crear o adaptar experiències accessibles, inclusives i segures per a tothom.

OBJECTIUS

Capacitar les persones participants per crear, adaptar i comunicar experiències turístico-esportives accessibles, inclusives i segures, tenint en compte la diversitat de necessitats, capacitats i expectatives de les persones usuàries.

En acabar la formació, les persones participants disposaran de criteris per identificar barreres, analitzar el grau d'accessibilitat d'una activitat, adaptar-la a diferents perfils de participants, incorporar criteris de seguretat i confort, i comunicar de manera clara les condicions reals de participació.

PROGRAMA

1. Introducció al turisme esportiu accessible i inclusiu

- Principis bàsics i disseny d'experiències per a la diversitat de persones usuàries.

2. Anàlisi del recorregut complet de la persona participant

- Identificació de barreres (físiques, sensorials, comunicatives, cognitives, organitzatives i actitudinals) en totes les fases:
 - Informació prèvia i reserva.
 - Arribada i acollida.
 - Desenvolupament de l'activitat i retorn.

3. Criteris per crear o adaptar experiències

- Definició de nivells de dificultat, ritme, durada, suports necessaris, seguretat i gestió del risc.

4. Comunicació i atenció inclusiva

- Com explicar de manera clara i transparent les condicions reals de participació.

5. Exercici pràctic: Revisió i millora d'una experiència turístico-esportiva existent.

DOCENTS

Charo Errando

Directora de PROA i consultora especialitzada en accessibilitat turística, turisme per a tothom i disseny d'experiències inclusives. Vinculada a BiM Consultors, ha liderat projectes de diagnosi, validació i millora de l'accessibilitat en destinacions i empreses turístiques, amb experiència directa en més de 20 destinacions. Treballa en l'aplicació de criteris d'accessibilitat universal al sector turístic, incorporant la mirada física, sensorial, cognitiva i comunicativa.

Eva Esplugas

Consultora turística especialitzada en planificació, creació de producte, comunicació turística i dinamització de destinacions. Ha treballat en projectes de desenvolupament turístic, accessibilitat, sostenibilitat i estructuració d'experiències, especialment amb administracions públiques, destinacions i empreses del sector.